

De Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen & Psychotherapeuten (LVVP) is gevestigd in Utrecht en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61717916. De LVVP hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. In dit privacystatement leggen we uit hoe de LVVP omgaat met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

1. Voor wie geldt dit privacystatement?

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie de LVVP persoonsgegevens verwerkt. Dit zijn:

- a. (potentiële) leden;
- b. medewerkers;
- c. bezoekers aan het kantoor van de LVVP;
- d. bezoekers van de website van de LVVP, www.lvvp.info;
- e. ontvangers van LVVP-nieuwsbrieven;
- f. deelnemers aan bijeenkomsten van de LVVP;
- g. sollicitanten;
- h. alle overige personen die met de LVVP contact opnemen of van wie de LVVP persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

2. Welke persoonsgegevens verwerkt de LVVP?

De LVVP verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens. Ook gegevens die in het kader van de visitatie aan de LVVP worden verstrekt, vallen hieronder. De LVVP is niet verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens die leden zelf op de website invoeren en publiceren voor deelname aan de zoekmachine 'zoek een hulpverlener';
- b. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van de LVVP zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;
- c. door camerabeelden bij een bezoek aan het kantoor van de LVVP zijn vastgelegd. Bij de hoofdingang van het pand worden camerabeelden gemaakt om bij calamiteiten te weten wie zich in het gebouw bevinden en om te zorgen dat onbevoegden geen toegang krijgen tot het kantoor van de LVVP;
- d. door middel van foto's die zijn verkregen tijdens LVVP-bijeenkomsten.

3. Waarom verwerkt de LVVP uw persoonsgegevens?

De LVVP verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een lidmaatschapsovereenkomst;
- b. het uitvoeren van een arbeidsovereenkomst;
- c. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten, het versturen van nieuwsbrieven en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;

- d. het verbeteren van de website www.lvvp.info met behulp van functionele en analytische cookies. De LVVP maakt geen gebruik van marketing cookies, waarvoor toestemming van websitebezoekers noodzakelijk is.
- e. het bijhouden van gebruikersstatistieken met behulp van Google Analytics. Hiervoor worden Google Analytics-cookies gebruikt. De LVVP heeft een verwerkersovereenkomst met Google Analytics gesloten. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers. Het amendement gegevensverwerking is geaccepteerd, het laatste octet van het IP-adres wordt gemaskeerd, 'gegevens delen' is uitgezet en er wordt geen gebruik gemaakt van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies. De termijn dat de gegevens bewaard mogen worden is 14 maanden, de kortste termijn binnen Google Analytics. Daarna worden de data automatisch verwijderd.
- f. het bewaken van de toegang tot het kantoor en het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

4. Op basis van welke rechtsgronden verwerkt de LVVP persoonsgegevens?

De LVVP verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. uitvoering van -of met het oog op het sluiten van- een lidmaatschapsovereenkomst;
- b. een wettelijke verplichting, zoals uitvoering van een arbeidsovereenkomst;
- c. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst of het met fotomateriaal verslag doen van LVVP-bijeenkomsten.

5. Verwerkers

De LVVP kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van de LVVP persoonsgegevens verwerken. De LVVP sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

De LVVP deelt persoonsgegevens met derden, als dit voor het voldoen aan een wettelijke verplichting (waaronder de arbeidsovereenkomst) nodig is of als dat in het kader van de lidmaatschapsovereenkomst is aangewezen, zoals bij activiteiten die voor de vereniging gebruikelijk zijn in het kader van haar doelstellingen of activiteiten die door de ledenvergadering zijn goedgekeurd. De LVVP deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

De LVVP verstrekt contactgegevens aan externen zodat zij leden kunnen uitnodigen voor deelname aan een onderzoek, bijeenkomst of interview. Per verzoek wordt beoordeeld of hier sprake is van een gerechtvaardigd belang. Alleen informatie die reeds openbaar is, wordt gedeeld en de informatieverstrekking wordt zo beperkt mogelijk gehouden.

De LVVP maakt afspraken met aanbieders voor korting op producten en diensten. In dat kader kan de LVVP informatie delen over het al dan niet lid zijn van de LVVP. Tevens vindt een lidmaatschapscontrole plaats bij gebruikmaking van de klachten- en geschillenregeling.

7. Doorgifte buiten de EER

De LVVP geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt de LVVP ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een

passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

8. Bewaren van gegevens

De LVVP bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. De LVVP hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- b. gegevens van leden: tot 5 jaar na opzeggen lidmaatschap (ivm mogelijke deelname aan klachten- en geschillenregeling voor oud-leden en de geldigheidsduur van 5 jaar van de LVVP-visitatie), met uitzondering van gegevens over een eventueel royement, wat aanleiding kan vormen om geen nieuw lidmaatschapsovereenkomst aan te gaan;
- c. gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- d. gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;
- e. bezoekers van de website: 2 jaar na het laatste bezoek aan de website. De gegevens van bezoekers worden anoniem verwerkt.

9. Wijzigingen privacystatement

De LVVP kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van de LVVP gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht de LVVP te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met de LVVP door een e-mailbericht te sturen naar bureau@lvvp.info. Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop de LVVP persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met de LVVP door een e-mailbericht te sturen naar bureau@lvvp.info. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).